

Regulamin szkoleń

Regulamin kursów medycznych krajowych organizowanych przez Megagen Polska Sp. z o.o. jako organizatora głównego.

Postanowienia wstępne

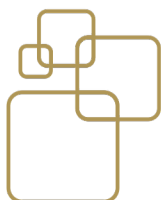
- Niniejszy regulamin określa zasady przebiegu, organizacji oraz udziału w kursach medycznych organizowanych przez Megagen Polska sp. z o. o. na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz prawa i obowiązki uczestników kursów.
- Organizatorem kursów jest Megagen Polska Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie 00-837 na ul. Pańskiej 96/105, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym Przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000765153, NIP: 584-278-03-08, Regon: 382234450, zwana dalej „Organizatorem”.
- Kursy medyczne przeznaczone są dla lekarzy stomatologów, techników dentystycznych, higienistek stomatologicznych lub innych osób związanych z branżą stomatologiczną. Udziału w kursach nie mogą brać konsumenci w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 16 poz. 93 z późn. zm.).
- Kurs może być prowadzony w formie wykładu teoretycznego, wykładu i pokazu, wykładu i warsztatu praktycznego oraz innych zajęć o charakterze dydaktycznym.
- Kurs może być prowadzony jako kurs płatny lub jako kurs bezpłatny.
- Informacje o programie, wysokości opłaty, oraz miejscu i czasie odbywania kursów są podawane na stronie internetowej Organizatora pod adresem megagen.pl, oraz materiałach reklamowych / informacyjnych Organizatora.

Obowiązki Organizatora

- Organizator zapewnia wszystkim Uczestnikom godne warunki odbywania kursu.
- Organizator dba o bezpieczeństwo Uczestników kursu w miejscu odbywania kursu, zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa. Organizator kursu jest zobowiązany dokonać wyboru miejsca prowadzenia kursu w taki sposób, aby spełniało ono wszystkie wymogi przewidziane w przepisach BHP oraz przepisach sanitarnych.
- Organizator odpowiada za wysoki poziom merytoryczny kursu oraz za realizację kursu przez osoby z odpowiednimi kwalifikacjami i kompetencjami.
- Po zakończeniu kursu Organizator wystawia każdemu Uczestnikowi certyfikat ukończenia kursu i/lub, w przypadku kursów zarejestrowanych w Izbie Lekarskiej, zaświadczenie o odbyciu kursu, zawierające punktację.

Uczestnicy kursów i zasady dokonywania zgłoszeń uczestnictwa w kursach

- Uczestnikiem kursu może być każda osoba fizyczna, nie będąca konsumentem w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, dla której kurs został przygotowany merytorycznie w związku z prowadzoną przez tą osobę działalnością zawodową lub gospodarczą i która wyrazi chęć uczestnictwa w kursie.



- Warunkiem uczestnictwa w kursie płatnym jest dokonanie kompletnego zgłoszenia, podanie danych kontaktowych oraz uiszczenie w wyznaczonym terminie opłaty za kurs.
- Warunkiem uczestnictwa w kursie bezpłatnym jest dokonanie kompletnego zgłoszenia i podanie danych kontaktowych.
- Zgłoszenia uczestnictwa w kursie można składać poprzez wypełnienie formularza mailowo na adres iwona.wojcikowska@megagen.pl, anna.ostrowskapatan@megagen.pl lub telefonicznie pod numerem 533 267 429 ,osobiście w siedzibie Organizatora w Warszawie, ul. Pańska 96/105 lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób. Organizator potwierdza przyjęcie zgłoszenia drogą telefoniczną bądź mailową.
- Dokonanie zgłoszenia jest równoznaczne z zaproszeniem do zawarcia umowy na uczestnictwo w kursie. Z chwilą potwierdzenia dokonania zgłoszenia przez Organizatora zostaje zawarta umowa pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem na uczestnictwo w kursie.
- Dokonując zgłoszenia na kurs Uczestnik akceptuje zasady określone w niniejszym regulaminie.
- Dokonując zgłoszenia, Uczestnik zobowiązuje się przyjść na kurs w wyznaczonym miejscu oraz czasie.
- Dokonując zgłoszenia, Uczestnik podaje dane niezbędne do wystawienia faktury oraz certyfikatu / zaświadczenia.
- Liczba uczestników kursów jest ograniczona. O uczestnictwie w kursie decyduje kolejność zgłoszeń. Informacja o braku wolnych miejsc na dany kurs przekazywana jest drogą mailową, telefonicznie lub za pośrednictwem strony internetowej Organizatora.
- Osoby, które nie znalazły się na liście uczestników mogą zostać umieszczone na liście rezerwowej.
- Na 14 dni przed planowanym terminem kursu Organizator potwierdza obecność wszystkich Uczestników drogą telefoniczną lub mailową.
- Organizator nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje podania przez Uczestnika przy dokonywaniu zgłoszenia nieprawidłowych lub niepełnych danych.
- Po zakończeniu kursu, Uczestnik wypełnia ankietę ewaluacyjną przygotowaną przez Organizatora.

Opłaty i koszty

- Wysokość opłat za uczestnictwo w kursach jest każdorazowo określana w ogłoszeniach o kursach i obejmuje (jeżeli w ogłoszeniu nie zaznaczono inaczej), udział w szkoleniu, materiały szkoleniowe, certyfikat ukończenia szkolenia i poczęstunek.
- Opłatę za kurs należy wnieść w pełnej wysokości w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia. W przypadku nie uiszczenia opłaty w tym terminie przyjmuje się, że Uczestnik anulował uczestnictwo w kursie.
- Każdy Uczestnik kursu płatnego uiszcza opłatę za kurs na rachunek bankowy Organizatora po uprzednim zgłoszeniu się telefonicznym pod numerami 533 267 429, 785 910 910 bądź mailowym na adresy: iwona.wojcikowska@megagen.pl, anna.ostrowskapatan@megagen.pl i potwierdzeniu uczestnictwa w kursie przez Organizatora.
- Opłatę za kurs należy uiścić na następujący rachunek bankowy: MegaGen sp. z o. o., ul. Pańska 96/105, 00-837 Warszawa, Bank: ING Bank Śląski, Nr rachunku: 19 1050 1025 1000 0090 3297 6434
- Nie jest dopuszczalne dokonanie opłaty za kurs gotówką w dniu odbywania kursu.



- Informację o odwołaniu uczestnictwa w kursie należy zgłosić Organizatorowi najpóźniej na 14 dni przed planowanym terminem kursu. Informację należy przekazać mailowo na adres iwona.wojcikowska@megagen.pl, anna.ostrowskapatan@megagen.pl, lub telefonicznie pod numerami 533 267 429, 785 910 910. W takim przypadku, Uczestnikowi zostanie zwrócone 100% uiszczonej opłaty (pełny zwrot opłaty)*. W przypadku odwołania uczestnictwa w kursie najpóźniej na 7 dni przed terminem kursu, Uczestnikowi, który zapłacił za kurs, zostanie potrącone 50% uiszczonej opłaty*, jako opłata manipulacyjna pokrywająca koszty Organizatora związana z kursem. W przypadku odwołania uczestnictwa w kursie później niż na 7 dni, Uczestnikowi, który zapłacił za kurs, zostanie potrącone 100% uiszczonej opłaty*.
- Organizator dokonuje zwrotu opłaty w terminie 14 dni licząc od dnia otrzymania oświadczenia w przedmiocie odwołania uczestnictwa w kursie.
- Jeżeli w ogłoszeniu o organizacji danego kursu nie zaznaczono inaczej, całkowite koszty uczestnictwa w kursie, w tym zwłaszcza koszty noclegów, dojazdu na kurs i opłat parkingowych, ponosi Uczestnik.

Kursy

- Kursy prowadzone są przez wykładowców o odpowiednich kwalifikacjach i kompetencjach. Informacje o wykładowcach każdorazowo znajdują się w materiałach informacyjnych / reklamowych lub na stronie internetowej Organizatora.
- Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany terminu i / lub miejsca kursu. W takiej sytuacji, wszyscy Uczestnicy kursu zostaną poinformowani o zmianie drogą mailową lub telefoniczną. Każdy Uczestnik ma prawo wycofać się z kursu, a Organizator zobowiązuje się do zwrotu 100% uiszczonej opłaty w terminie 14 dni, licząc od dnia otrzymania oświadczenia Uczestnika o wycofaniu się z kursu. O tym zdarzeniu Organizator informuje każdego uczestnika indywidualnie, drogą mailową lub telefoniczną.
- Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania kursu, w przypadku, gdy liczba Uczestników, którzy zadeklarowali udział w kursie jest mniejsza niż minimalna liczba uczestników wskazana wcześniej w programie kursu. W takiej sytuacji Organizator zobowiązuje się do zwrotu Uczestnikom 100% uiszczonych opłat w terminie 14 dni, licząc od dnia podania informacji o odwołaniu kursu. O tym zdarzeniu Organizator informuje każdego uczestnika indywidualnie, drogą mailową lub telefoniczną.
- Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania kursu z przyczyn ważnych (np. choroba wykładowcy). W takiej sytuacji Organizator zobowiązuje się do przeprowadzenia kursu w nowym terminie, bez pobierania od Uczestników żadnych dodatkowych opłat, a Uczestnicy mają prawo wycofać się z kursu i otrzymać zwrot 100% uiszczonych opłat. W takiej sytuacji zwrotu opłaty nastąpi w terminie 14 dni, licząc od dnia otrzymania oświadczenia Uczestnika o wycofaniu się z kursu. O tym zdarzeniu Organizator informuje każdego uczestnika indywidualnie, drogą mailową lub telefoniczną.
- Organizator nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie kursu, jeżeli nastąpiło ono z przyczyn niezależnych od Organizatora takich jak np. działania i decyzje organów administracji państwowej i lokalnej, strajki, obostrzenia epidemiologiczne, działania siły wyższej, na które Organizator nie ma wpływu. O tym zdarzeniu Organizator informuje każdego uczestnika indywidualnie, drogą mailową lub telefoniczną.

*jeżeli oddzielna umowa na organizację szkolenia nie stanowi inaczej

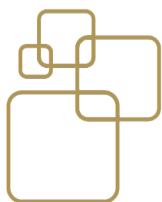


Przebieg kursów

- W trakcie kursu każdy Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego regulaminu, utrzymywania należytej kultury osobistej i poszanowania porządku oraz dyscypliny kursu, pod groźbą wykluczenia z udziału w kursie bez prawa do zwrotu uiszczonej opłaty, po uprzednim bezskutecznym upomnieniu.
- Kurs obejmuje przewidzianą w programie liczbę godzin zajęć teoretycznych i praktycznych.
- Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy Uczestników, które mogą zostać zniszczone, zgubione lub skradzione w trakcie trwania kursu.
- Uczestnik ponosi odpowiedzialność materialną za dokonane przez siebie zniszczenia na terenie miejsca odbywania się kursu oraz uszkodzenia sprzętu wykorzystywanego w części praktycznej kursu w wyniku używania go w sposób niezgodny z instrukcją lub wskazówkami wykładowcy.
- Zabrania się rejestrowania przebiegu kursu za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk bez uprzedniej zgody Organizatora oraz wykładowcy prowadzącego kurs.
- Zabrania się wykorzystywania materiałów uzyskanych przez Uczestników w trakcie kursów od Organizatora lub wykładowcy do celów komercyjnych, w szczególności do prowadzenia innych kursów lub szkoleń, bez uprzedniej pisemnej zgody Organizatora i wykładowcy.
- Treść kursu oraz materiały przekazane Uczestnikom w trakcie kursu stanowią utwory w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 1994 r. Nr 24 poz. 83 z późn. zm.) i jako takowe podlegają ochronie prawnej.
- Pod koniec każdego kursu uczestnik otrzyma certyfikat ukończenia szkolenia.

Ochrona danych osobowych

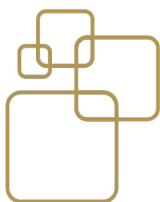
- Dane osobowe Uczestników podlegają ochronie przewidzianej w przepisach Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WA (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE L. z 2016 r. Nr 119, str. 1) oraz innych powszechnie obowiązujących przepisach o ochronie danych osobowych.
- Kontakt z administratorem danych jest możliwy pod adresem e-mail biuro@megagen.pl.
- Pisemnie na adres siedziby administratora, 00- 837 Warszawa ul. Pańska 96/105.
- Dane osobowe podane przy dokonywaniu zgłoszenia na kurs będą przetwarzane w celu realizacji umowy na uczestnictwo w kursie (w tym w zakresie ewentualnych reklamacji). Podstawę prawną przetwarzania stanowi niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonania na uczestnictwo w kursie. Ewentualnie, dane te mogą być przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową na uczestnictwo w kursie – wówczas podstawę prawną przetwarzania danych stanowi niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Megagen Polska, którym jest możliwość dochodzenia roszczeń. Podanie danych osobowych w związku z zawieraniem umowy na uczestnictwo w kursie jest dobrowolne ale konieczne do zawarcia i wykonania tej umowy.



- Dane osobowe Uczestników mogą być także przetwarzane do celów marketingu bezpośredniego produktów i usług Megagen Polska oraz podmiotów współpracujących z Megagen Polska, w tym wysyłki newslettera. Wówczas podstawę prawną przetwarzania danych stanowi niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest prowadzenie marketingu bezpośredniego produktów i usług swoich oraz podmiotów współpracujących. Natomiast w przypadku zapisu na newsletter podstawę prawną przetwarzania danych stanowi zgoda Uczestnika.
- Dane osobowe przetwarzane do celu realizacji umowy na uczestnictwo w kursie będą przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy na uczestnictwo w kursie lub do czasu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (w zależności, od tego, które z w/w zdarzeń nastąpi później). Dane osobowe przetwarzane do celów marketingowych będą przechowywane do czasu cofnięcia zgody na ich przetwarzanie lub do czasu wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
- Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym współpracującym z Megagen Polska (np. firma kurierska realizująca dostawę zakupionych produktów, dostawca usług IT, firma prowadząca windykację należności, firma rozsyłająca mailing itd.). Ponadto dane Uczestników będących lekarzami i lekarzami dentykami mogą być przekazywane właściwej okręgowej izbie lekarskiej celem naliczenia punktów edukacyjnych. Dane nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
- Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do jego danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. Uczestnik jest uprawniony do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych przez Megagen Polska do celów marketingu bezpośredniego, który to sprzeciw jest dla Megagen wiążący. Uczestnik ma prawo do wycofania udzielonej zgody na przetwarzanie danych, przy czym wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonania na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W zakresie, w jakim dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy na uczestnictwo w kursie lub przetwarzane na podstawie zgody – Uczestnikowi przysługuje także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Megagen Polska danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, które następnie Uczestnik może przesłać innemu administratorowi danych.
- Uczestnik ma również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (w Polsce : Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych) jeżeli uzna, że przetwarzanie odbywa się w sposób niezgodny z prawem. W celu skorzystania z powyższych uprawnień należy skontaktować się z Megagen Polska.

Reklamacje i zwroty

- Uczestnicy mają prawo do składania reklamacji związanych m. in. z poziomem kształcenia, komunikatywnością wykładowcy, niedociągnięciami organizacyjnymi, niezgodnością kursów z programem itd.



- Reklamacje należy składać listownie na adres siedziby Organizatora lub drogą mailową na adres iwona.wojcikowska@megagen.pl lub anna.ostrowskapatan@megagen.pl w terminie 14 dni po zakończeniu kursu. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni licząc od dnia ich otrzymania przez Organizatora. Uczestnik zostanie poinformowany o sposobie rozpatrzenia reklamacji telefonicznie lub drogą mailową.
- Uczestnicy kursów mogą przysyłać w sposób wskazany powyżej recenzje kursu, opinie (pozytywne i krytyczne), a także propozycje zmiany w programach kursów, tematy nowych kursów, propozycje usprawnień organizacyjnych itd. Wszystkie tego typu sugestie zostaną rozpatrzone przez Organizatora z należytą starannością.
- Wszelkie zwroty opłat za kursy, wynikające z zapisów niniejszego regulaminu, są możliwe, w zależności od preferencji Uczestnika, przelewem na jego rachunek bankowy.

Postanowienia końcowe

- Spółka Megagen Polska, Organizator kursów, pragnie zapewnić Uczestnikom najwyższy poziom merytoryczny i organizacyjny kursów, stąd kwestie nieuregulowane w niniejszym regulaminie będą rozpatrywane w zgodzie z zasadami zdrowego rozsądku, z uwzględnieniem interesu obydwu Stron. Jeżeli zajdzie taka konieczność zastosowanie będą miały powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym zwłaszcza przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 16 poz. 93 z późn. zm.).
- Wszystkie bieżące informacje o kursach, w tym aktualna lista kursów wraz z programami oraz harmonogramem kursów na bieżący kwartał, jest publikowana na stronie internetowej Organizatora, pod adresem megagen.pl
- Wszelkie ewentualne spory mogące wyniknąć na tle niniejszego regulaminu będą rozpatrywane przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Organizatora.
- Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu. Aktualny regulamin jest publikowany na stronie internetowej Organizatora.
- Organizator zastrzega sobie prawo do ostatecznej interpretacji postanowień niniejszego regulaminu.
- Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 21.07.2023

